

搭建私域流量池,加速企业数字化转型

# 五大销售场景解决方案

实现精准触达、快速转化、重复利用。

打通企业微信、微信公众平台、小程序多端口连接!



### 目录/CONTENTS

- **1.** 线索获取及触达 提供多种线索获取渠道
- **2. 客户跟进管理** 专业的CRM系统
- 3. 促进成交转化 精准判断客户需求
- **4.** 企业私域流量 打通企业微信
- **5。销售标准化管理** 打造优秀销售团队



# 提供多种销售线索获客渠道 并帮助触达

• 销售系统, 多渠道获客解决方案

### 为什么销售获客难



#### 获客渠道少

除了打电话陌拜 不知道还有什么方法



#### 推广成本高

竞价推广费用高 中小企业难以负担



#### 资源不精准

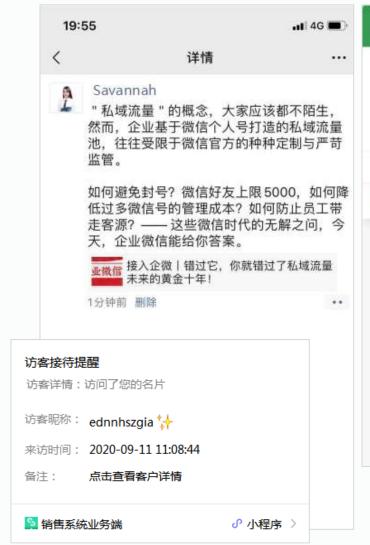
客户意向低时间都在"被拒绝"中浪费

### 助力解决销售获客及触达难题

### 01 朋友圈广告

方案:利用**获客文章**分享朋友圈,通过文章传达企业价值,可结合销售系统提供的行业热文素材

优势:客户访问文章时销售可收到实时提醒,获取客户手机号即可主动联系客户;访问时长、访问次数均可查看,精确判断客户意向。







#### 更多产品

### 02 公众号曝光

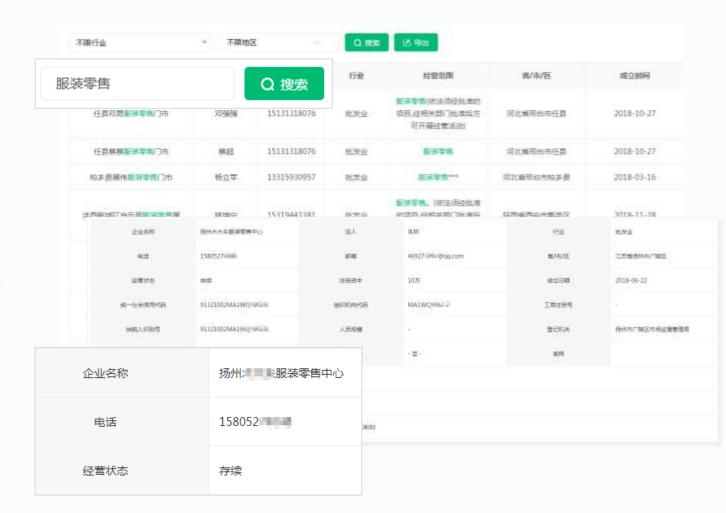
方案:通过**获客海报**功能将销售系统小程序名片码上传至公众号自动回复中,引导粉丝扫码查看名片,并浏览名片内容。

优势:根据访问轨迹,可进行访客意向分析,推送客户访问次数多的产品;同时客户可通过名片联系到您,无需添加好友,即时聊天。

### 03 企业信息查询

方案:通过行业、地区、名称、经营范围等查询目标客户信息,主动联系,争取合作。

优势:支持多维度查询,企业信息一览无余;精准获知老板投资,任职,风险信息,让投资、合作更放心。







### 04 线下引流

方案:将**名片小程序码**展示在门店或展会现场,客户可自助了解,商家同时保留线索,获取客户信息后进行联系。

优势:帮助线下客户无缝转型线上,通过微信生态进行客户运营。

# 客户触达 抓住商机







#### 客户访问通知

微信实时告知,掌握客户状态

IM聊天

无需添加好友,即时聊天沟通

智能名片

首次联系,建立专业形象

# 互联网时代 销售系统的优势

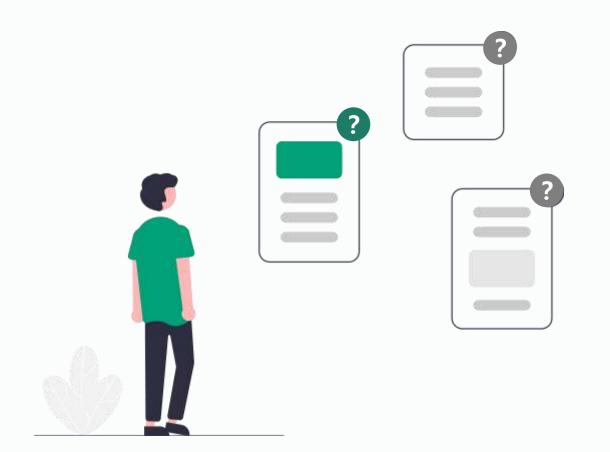
场景	传统销售方式	销售系统解决方案
获客渠道	渠道单一,客户资源少	线上线下多种获客场景
推广成本	付费推广成本高	利用现有人脉,裂变增长
客户触达	频繁骚扰、被动等待	捉住每一个商机,高效沟通



# 智能化客户管理系统 提升销售能效

• 销售系统,客户跟进管理解决方案

## 您可能正在面临这些问题



客户跟进流程不规范,影响工作效率 客户资料零散,很难统一管理 想维护良好的销客关系,但无从下手

### 解决方案

# 01 客户信息管理

- 客户信息系统化记录,提供互动行为、商品分析数据参考
- 自定义客户分类标签,按照不同维度规范分组





# 02 客户跟进流转

- 客户访问能及时通知,帮助筛选精准意向用户
- 从线索到客户、从客户到成交,规范化管理流程考

### 03 销客关系维护

- 持续回访传递服务价值,可发送文章、海报、文件等
- 设置客户生日提醒、客户关系变更提醒,抓住每一个营销机会



客户生日

### 更多功能推荐,帮助提升销售业绩





查企业,查老板,找合作



同步企微客户

一键导入企微客户



任务中心

通过销售人脉进行裂变



数据报表

清晰掌握推广情况



# 精准判断客户需求 成交转化快人一步

• 销售系统,促进成交转化解决方案

# 销售痛点及挑战



流失率高

大量线索 难以精准捕捉客户需求



转化率低

缺乏团队管理规范 销售成单效率低



难以复用

缺少运营工具 方案难以沉淀复用

# 解决方案

### 01 打通商城

- 搭配商城小程序使用,发名片=卖东西,一键下单
- 支持文章跳转手机微商城,正式实现内容带货







## 02 商品管理体系

- 支持多种方式录入商品,上下架设置、管理灵活
- 系统化客户付费分析、商品付费分析,监控成交转化数据

# 03 客户需求判断

- 根据访客轨迹记录,使用客户标签进行分层,进行精细化 运营
- 挑选访问率高、访问时间长的产品进行推送,精准营销



### 方案优势



#### 线索高效利用

详细的数据帮助明确客户需求,实现线索更大程度的转化



#### 客户信息完整

提供完整的客户详情、 互动行为记录、跟进 记录等完整信息



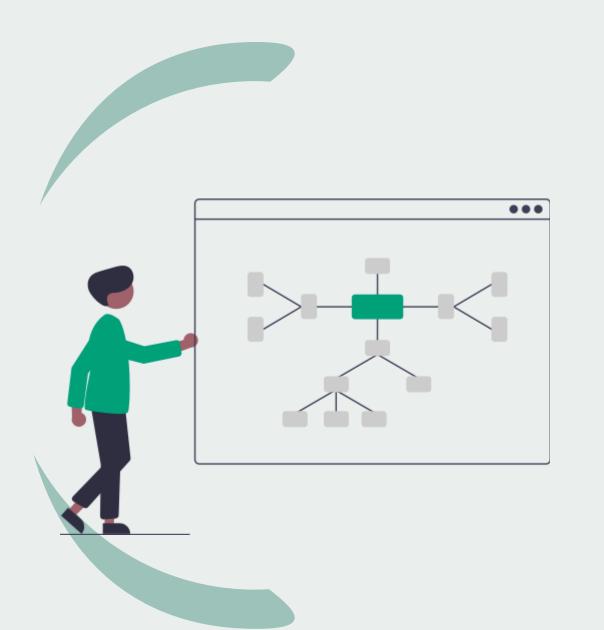
#### 流程规范管理

规范化管理商品信息 和客户跟进流程,提 升团队工作效率



#### 商品数据详细

自动化计算商品销售数据,接入商城数据降低管理成本



# 帮助企业从0到1, 搭建私域流量池

• 销售系统,企业私域流量解决方案

# 企业微信新玩法











### 企微助手·私域流量获客运营解决方案





渠道活码 个性欢迎语 智能获客工具



客户运营

企业群发 话术库 聊天增强



客户管理

员工客户同步 客户标签 客户资产沉淀

# 客户增长

(员工)

### 01 渠道码+个性欢迎语

- 单/多个员工生成渠道码,客户可扫码添加,添加后自动发送个性欢迎语
- 可设置客户自动归属到对应的销售名下,或随机分配至不同销售





渠道专属欢迎语

### 02 智能获客工具

**线上引流:**使用销售系统智能名片、获客文章、营销活动、文件资料等功能,将渠道码触达至客户,完成企 微好友添加

**线下引流:**通过门店立卡、导购工牌、关注公众号参与活动等方式进行引流,配合导购引导、活动促销及店内口播,将门店流量持续、高效导流到企业微信,进行留存复购









资料领取 体验邀请 朋友圈分享 获客文章引流

### 客户运营

### 01 企微群发

- 管理员统一创建群发内容,自定义筛选条件、上传资料,实现销售一键群发至客户。
- 可用于群发每月优惠通知、新产品上线曝光、客户福利领取、产品亮点介绍等场景。管理员可与后台查看群发数据,营销效果实时掌握。









销售接收任务通知

销售一键群发

客户接收信息

### 02 聊天增强+话术库

- 常用话术录入后,将会配置到企微聊天工具栏,员工可随时选择话术一键回复客户,提高销售效率,支持 电脑端和手机端,实现多平台快捷跟进客户。
- 配置侧边栏,便于员工在与客户的聊天中查看和使用,包括互动动态、跟进记录、客户信息、快捷回复、 营销工具等内容,提高服务效率



# 客户管理

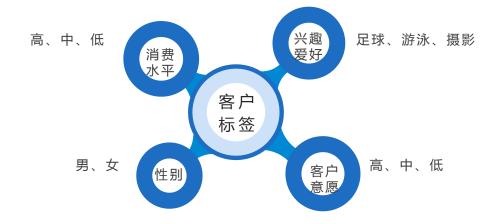
### 01 客户同步

销售系统可以自动同步已关联企微成员的客户,并支持一键导入企微成员,无缝开启企微的客户运营工作。



### 02 客户标签

建立统一的标签库,结合客户互动行为记录进行用户分层,对不同标签的客户群体进行精细化运营。





## 企微助手·私域流量获客运营解决方案



统一管理标 准

如何加强企业品牌感?

如何系统化管理员工?



推动自发营销

如何激发销售成单动力? 如何促使团队共同推广? 如何规范销售对外标准?



监控销售数 据

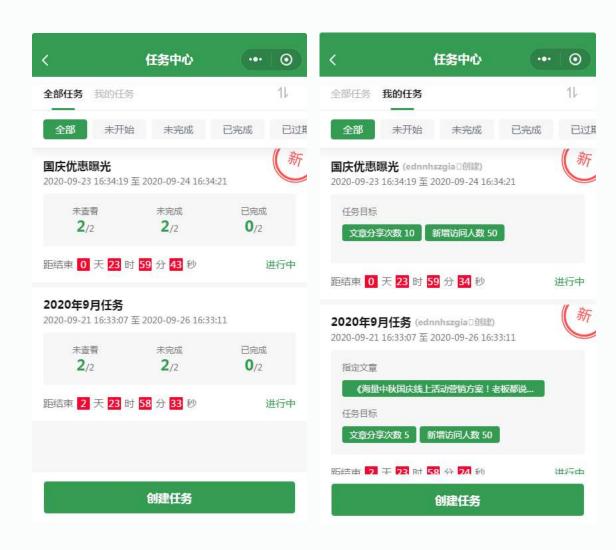
如何掌握一手客户数据? 如何剖析客户付费原由? 如何掌握销售业务行为?

## 解决方案

### 01 统一标准管理业务

- 将销售系统授权到贵司旗下, 在您的小程序和公众号下使用, 树立企业形象, 加强员工品牌感
- 企业员工帐号管理,分配员工角色,划分角色对应权限





### 02 推动销售自发营销

- 接入商城数据,发名片=卖产品,客户一键购买
- 全员标准化推广系统,使每一位员工成为企业的触手,激发销售的营销获客能力
- 企业统一的标准化对外话术库,提高销售效率

# 03 全面监控销售数据

- 管理者支持查看访客全部互动轨迹,以及客户信息,监控团 队成交
- 从客户付费分析和商品付费分析两个维度掌握商城付费数据
- 设置自定义分佣机制,有效激发销售积极性



## 销售系统三大价值



#### 对于客户

让客户在短时间内对人、产品、 企业有全方位的 了解,感受一 对一专属专业的价值服务。



#### 对于销售

赋能销售高效获客,精准判断客户意向,智能跟进客户,提 升工作效率,提高转化率。



#### 对于企业

打造私域流量池,高效管理团队,提升运营管理效率,提升客户复购率、提升单客户价值。

# 销售系统

### 让销售获客、成交变得简单高效

销售系统标准版:3000元/年【限成员坐席5人使用】销售系统高级版:4800元/年【限成员坐席10人使用】如需增设成员坐席,按10的倍数增加,价格同高级版。

备注:标准版部分功能受限的

促销价: 高级版10800元/4年,标准版6800元/4年 有限期至2020.12.31



# 感谢您的观赏

服务热线: 400-6240-866

上海锐酷网络科技有限公司

